

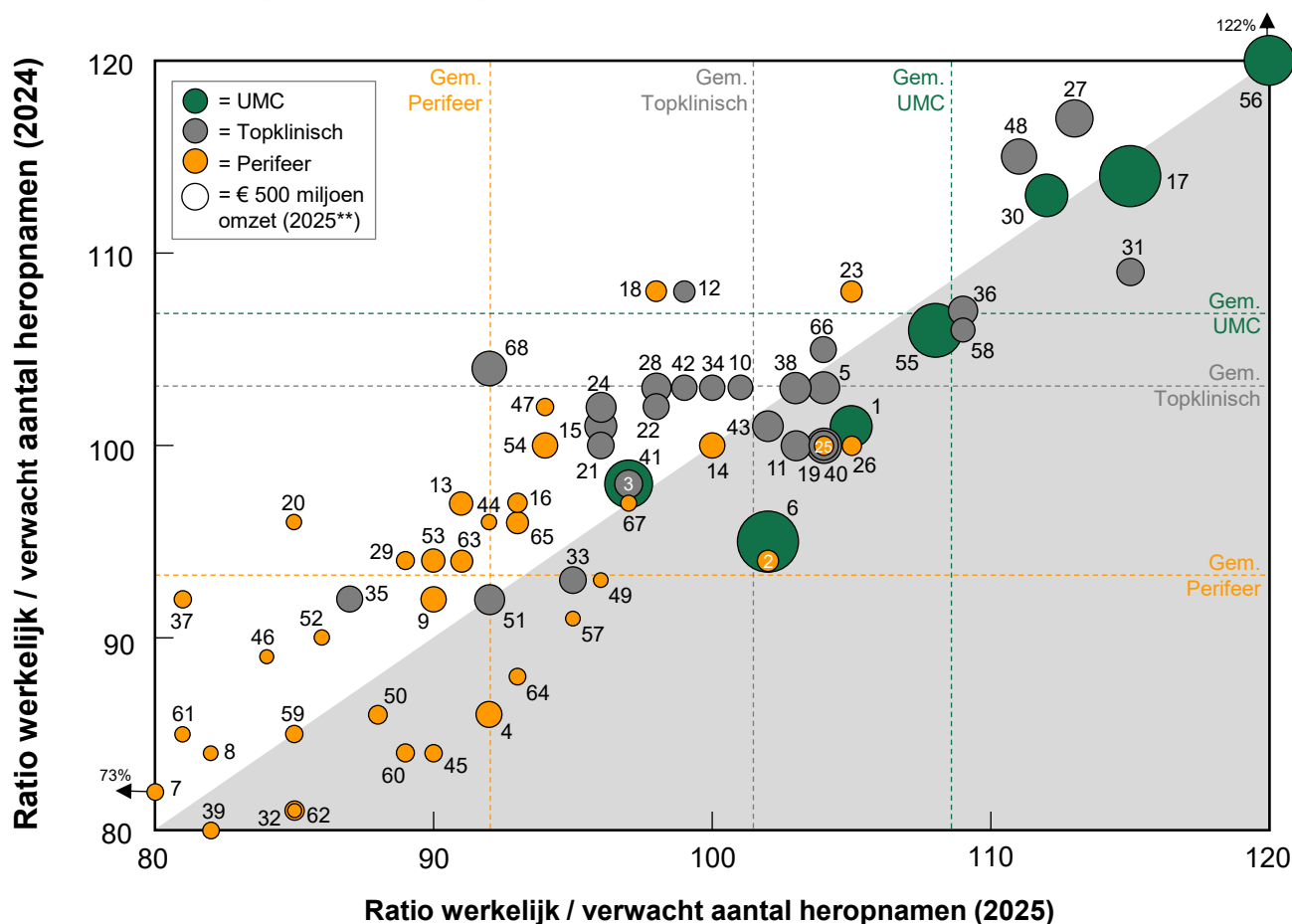


Factsheet Algemene kwaliteitsindicatoren en waardering ziekenhuizen 2025

Een indicator die iets zegt over de algemene kwaliteit van een ziekenhuis is onder andere de ratio werkelijk versus verwacht aantal heropnamen. Een andere indicator, het percentage patiënten dat een gerealiseerde verpleegduur had die minimaal 50% hoger ligt dan verwacht, wordt vernieuwd en is over het jaar 2025 niet beschikbaar. De algemene waardering van patiënten wordt onder andere onderzocht in een landelijk imago-onderzoek dat de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) elke twee jaar laat uitvoeren.

Kompas in Zorg en BS Health Consultancy gaan in deze factsheet in op de scores over 2025 per ziekenhuis van de ratio werkelijk versus verwacht aantal heropnamen en het rapportcijfer uit het imago-onderzoek van de Nederlandse ziekenhuizen en de ontwikkeling ten opzichte van 2024/2023*. Een uitgebreide analyse van de algemene kwaliteitsgegevens en patiënttevredenheid per ziekenhuis is voor abonnees te raadplegen via de online informatie- en analysetool Kompas in Zorg.

Score indicator Heropnamenratio per ziekenhuis in 2025 en 2024



- 1 Academisch Ziekenhuis Maastricht
- 2 Admiraal De Ruyter Ziekenhuis
- 3 Albert Schweitzer Ziekenhuis
- 4 Alrijne Zorggroep
- 5 Amphia Ziekenhuis
- 6 Amsterdam UMC
- 7 Antonius Ziekenhuis Sneek
- 8 BovenIJ Ziekenhuis
- 9 Bravis Ziekenhuis
- 10 Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis
- 11 Catharina Ziekenhuis
- 12 Deventer Ziekenhuis
- 13 Diaconessenhuis
- 14 Dijklander Ziekenhuis
- 15 Elisabeth - TweeSteden Ziekenhuis
- 16 Elkerliek Ziekenhuis
- 17 Erasmus Medisch Centrum

- 18 Flevoziekenhuis
- 19 Franciscus Gasthuis & Vlietland
- 20 Frisius MC Heerenvveen
- 21 Frisius MC Leeuwarden
- 22 Gelre Ziekenhuizen
- 23 Groene Hart Ziekenhuis
- 24 Haaglanden Medisch Centrum
- 25 Jsselland Ziekenhuis
- 26 Ikazia Ziekenhuis
- 27 Isala
- 28 Jeroen Bosch Ziekenhuis
- 29 Laurentius Ziekenhuis
- 30 Leids Universitair Medisch Centrum
- 31 Maasstad ziekenhuis
- 32 Maasziekenhuis Pantein
- 33 Martini Ziekenhuis
- 34 Máxima Medisch Centrum

- 35 Meander Medisch Centrum
- 36 Medisch Spectrum Twente
- 37 Nij Smellinghe
- 38 Noordwest Ziekenhuisgroep
- 39 Ommelander Ziekenhuis Groningen
- 40 Onze Lieve Vrouwe Gasthuis
- 41 Radboud Universitair Medisch Centrum
- 42 Reinier de Graaf Groep
- 43 Rijnstate
- 44 Rivas Beatrixziekenhuis
- 45 Rode Kruis Ziekenhuis
- 46 Saxenburgh Medisch Centrum
- 47 Sint Anna Ziekenhuis
- 48 Sint Antonius Ziekenhuis
- 49 Sint Jans Gasthuis
- 50 Slingeland Ziekenhuis
- 51 Spaarne Gasthuis

- 52 Streekziekenhuis Koningin Beatrix
- 53 Tergooi MC
- 54 Treant
- 55 Universitair Medisch Centrum Groningen
- 56 Universitair Medisch Centrum Utrecht
- 57 Van Weel-Bethesda Ziekenhuis
- 58 VieCuri Medisch Centrum
- 59 Wilhelmina Ziekenhuis Assen
- 60 Zaanse Medisch Centrum
- 61 Ziekenhuis Amstelland
- 62 Ziekenhuis Bernhoven
- 63 Ziekenhuis Gelderse Vallei
- 64 Ziekenhuis Rivierland
- 65 Ziekenhuis Sint Jansdal
- 66 Ziekenhuisgroep Twente
- 67 ZorgSaam Ziekenhuis
- 68 Zuyderland

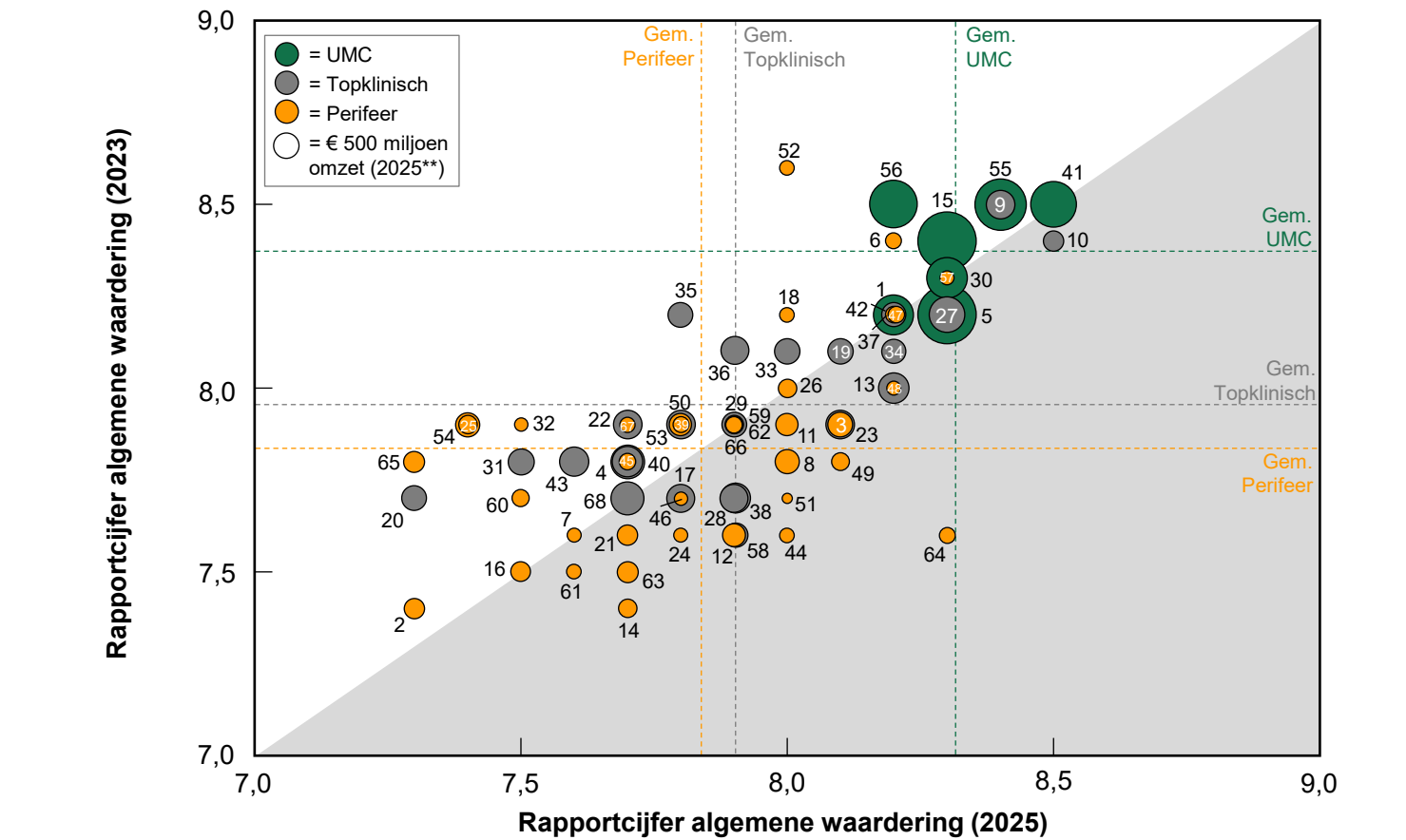
* De bron van deze gegevens is de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen

** Indien de omzet over 2025 (nog) niet bekend is, betreft het de omzet over eerdere jaren

Ondanks dat bij het heropnamenmodel gecorrigeerd is op factoren die de kans op een heropname kunnen beïnvloeden, is in het eerste figuur zichtbaar dat de scores op deze indicator relatief hoger zijn voor de UMC's. Voor de perifere ziekenhuizen zijn de scores over het algemeen lager. De topklinische ziekenhuizen scoren gemiddeld. Om deze reden is het van belang om de score van een ziekenhuis vooral af te zetten ten opzichte van het gemiddelde in zijn peergroup (UMC, topklinisch of perifeer) om een duiding aan deze score te kunnen geven. Bij de perifere en topklinische ziekenhuizen is de heropnameratio (waarbij het werkelijke aantal heropnamen wordt gedeeld door het verwachte aantal heropnamen) gemiddeld genomen verbeterd/gedaald in 2025. Bij de UMC's is de ratio juist iets toegenomen ten opzichte van 2024 en liggen veel UMC's in het grijze vlak onder de diagonaal.

De Nederlandse ziekenhuizen krijgen in 2025 met gemiddeld een 7,9 een hoog rapportcijfer van patiënten. Deze gemiddelde algemene waardering is ongeveer gelijk aan de uitkomsten van het onderzoek dat twee jaar eerder in 2023 is gehouden. Opvallend is wel dat UMC's een relatief hoog rapportcijfer krijgen.

Rapportcijfer algemene waardering per ziekenhuis in 2025 en 2023*



- | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---|---|
| 1 Academisch Ziekenhuis Maastricht | 18 Frisius MC Heerenveen | 35 Meander Medisch Centrum | 52 Streekziekenhuis Koningin Beatrix |
| 2 Admiraal De Ruyter Ziekenhuis | 19 Frisius MC Leeuwarden | 36 Medisch Spectrum Twente | 53 Tergooi MC |
| 3 Alrijne Zorggroep | 20 Gelre Ziekenhuizen | 37 Nij Smellinghe | 54 Treant |
| 4 Amphia Ziekenhuis | 21 Groene Hart Ziekenhuis | 38 Noordwest Ziekenhuisgroep | 55 Universitair Medisch Centrum Groningen |
| 5 Amsterdam UMC | 22 Haaglanden Medisch Centrum | 39 Ommelandse Ziekenhuis Groningen | 56 Universitair Medisch Centrum Utrecht |
| 6 Antonius Ziekenhuis Sneek | 23 HagaZiekenhuis Den Haag | 40 Onze Lieve Vrouwe Gasthuis | 57 Van Weel-Bethesda Ziekenhuis |
| 7 BovenIJ Ziekenhuis | 24 HagaZiekenhuis Zoetermeer | 41 Radboud Universitair Medisch Centrum | 58 VieCuri Medisch Centrum |
| 8 Bravis Ziekenhuis | 25 IJsselland Ziekenhuis | 42 Reinier de Graaf Groep | 59 Wilhelmina Ziekenhuis Assen |
| 9 Catharina Ziekenhuis | 26 Ikazia Ziekenhuis | 43 Rijnstate | 60 Zaans Medisch Centrum |
| 10 Deventer Ziekenhuis | 27 Isala | 44 Rivas Beatrixziekenhuis | 61 Ziekenhuis Amstelland |
| 11 Diaconessenhuis | 28 Jeroen Bosch Ziekenhuis | 45 Rode Kruis Ziekenhuis | 62 Ziekenhuis Bernhoven |
| 12 Dijklander Ziekenhuis | 29 Laurentius Ziekenhuis | 46 Saxenburgh Medisch Centrum | 63 Ziekenhuis Gelderse Vallei |
| 13 Elisabeth - TweeSteden Ziekenhuis | 30 Leids Universitair Medisch Centrum | 47 Sint Anna Ziekenhuis | 64 Ziekenhuis Rivierland |
| 14 Elkerliek Ziekenhuis | 31 Maasstad ziekenhuis | 48 Sint Jans Gasthuis | 65 Ziekenhuis Sint Jansdal |
| 15 Erasmus Medisch Centrum | 32 Maasziekenhuis Pantein | 49 Slingeland Ziekenhuis | 66 Ziekenhuisgroep Twente |
| 16 Flevoziekenhuis | 33 Martini Ziekenhuis | 50 Spaarne Gasthuis | 67 ZorgSaam Ziekenhuis |
| 17 Franciscus Gasthuis & Vlietland | 34 Máxima Medisch Centrum | 51 Spijkense Medisch Centrum | 68 Zuyderland |

* Bron: Imago-onderzoek Nederlandse ziekenhuizen 2025 en 2023, Newcom Research & Consultancy